arbido

2015/1 I+D Verbände

Gorin Michel, Chargé d'enseignement HES

Racine Alexandre, Assistant d'enseignement HES

# La liste de diffusion swiss-lib: toujours au service des professionnels de l’information documentaire!

**Créée en 2001, la liste de diffusion swiss-lib est rapidement passée d’un statut quasi-confidentiel au produit actuel, principal outil de communication pour les professionnels de l’information documentaire de notre pays.**

Le fort de?veloppement des me?dias sociaux, ces dernie?res anne?es, a-t-il sonne? le glas d’une liste de diffusion qui, il faut bien le reconnai?tre, demeure tre?s classique et assez sommaire dans sa pre?sentation?

Si l’on en juge par les chiffres a? notre disposition, nous pouvons re?pondre par la ne?gative a? cette question. En effet, le nombre d’abonne?(e)s a? swiss-lib est exponentiel, puisqu’il est passe? de 760 en avril 2001, a? 3470 en mars 2007 et a? 6390 en novembre 2014. Nous estimons que leur nombre re?el est infe?rieur d’environ 5%, certains abonne?s changeant d’adresse sans pour autant se de?sabonner de leur ancienne adresse.

En outre, quelques statistiques comple?mentaires corroborent cette vision pluto?t optimiste de la sante? actuelle de swiss-lib: entre septembre 2000 et septembre 2014, 92 messages en moyenne ont e?te? diffuse?s chaque mois, avec une pointe a? 162 messages publie?s en mai 2014 et un e?cart type de 36; entre janvier 2012 et septembre 2014, les nombres de contributions adresse?es aux abonne?es, dans les trois cate?gories les plus fre?quentes, sont les suivants: 1623 offres d’emploi, 1001 annonces de congre?s/journe?es de formation et 858 informations professionnelles.

Ainsi, swiss-lib re?pond manifestement a? un besoin dans nos milieux professionnels. Dans notre liste de diffusion, l’inscription est gratuite et tous les sujets peuvent e?tre aborde?s, en lien avec notre domaine professionnel au sens large. Les mode?rateurs ont un ro?le peu visible, mais essentiel, puisque les abonne?(e)s sont ainsi pre?serve?s des spams, des publicite?s et des annonces d’e?diteurs.

swiss-lib est tout particulie?rement devenue incontournable en ce qui concerne la diffusion des offres d'emploi: en effet, chacun y trouve son compte, puisque les employeurs ont un acce?s direct et gratuit a? leur public cible et que les candidats sont re?gulie?rement informe?s des places vacantes.
En revanche, swiss-lib reste tre?s peu employe?e pour des de?bats relatifs a? des proble?matiques professionnelles: cela s'explique par le fait que les me?dias sociaux et les nombreuses techniques qu'ils utilisent se pre?tent mieux a? la gestion d'un de?bat ou d'une discussion, de par leur co?te? convivial et spontane?. De?s lors, nous conside?rons que swiss-lib doit surtout e?tre une liste de diffusion d'informations professionnelles, soit une liste de service, en comple?ment a? d'autres outils qui favorisent le de?bat.

Quoi qu'il en soit, notre liste reste un outil de communication qui atte?nue non seulement les frontie?res qui peuvent encore exister entre les divers me?tiers de l'information documentaire, mais aussi les barrie?res ge?ographiques et linguistiques. En ce sens, nous sommes convaincus qu'elle contribue, dans le cre?neau qui est le sien, a? fe?de?rer notre domaine. «Fe?de?rer», un mot-clef tre?s important pour le De?partement ID de la HEG-Gene?ve qui offre ce service a? notre communaute? pro- fessionnelle: nous re?fle?chissons en effet au de?veloppement futur de swiss-lib, dans le but d'offrir a? notre communaute? professionnelle un service toujours plus adapte?.

**Michel Gorin**

Michel Gorin est bibliothécaire et chargé d'enseignement à la Haute e?cole de gestion de Gene?ve. Il est président du groupe de travail «Ethique professionnelle»
de BIS, qui a fait suite au groupe de travail temporaire «Révision du Code de déontologie» qui avait atteint son objectif de mettre à jour le «Code de déontologie des bibliothécaires suisses» résultant dans le «Code d'éthique de BIS pour les bibliothécaires et les professionnels de l'information»
.
Michel Gorin est en outre vice-président du Comité central de la Communauté de travail des bibliothèques suisses de lecture publique (CLP).

**Alexandre Racine**

Alexandre Racine est assistant d'enseignement HES en information documentaire à la Haute école de gestion de Genève.

## Abstract

**Deutsch**
Swiss-lib ist die Mailingliste für die I+D-Berufswelt und existiert seit 2001. Wie die Statistik zeigt, wird sie rege von den I+D-Fachleuten unseres Landes genutzt. Die Mailingliste dient vor allem der Informationsverbreitung und weniger als Plattform für Diskussionen. Daher ist sie als Ergänzung zu den Sozialen Medien anzusehen. Sie trägt zum Austausch und zur Verbindung in unserem Berufsumfeld bei und wird auch in diese Richtung weiterentwickelt werden.