

## **Au service des chercheurs: l'expérience de l'Infothèque de la HEG Genève**

L'Infothèque de la Haute école de gestion de Genève ( **Pages web de l'Infothèque: [/www.hesge.ch/heg/infotheque/actualites](http://www.hesge.ch/heg/infotheque/actualites)** ) est au service des étudiants et professeurs de l'école, ainsi que de toute personne intéressée par ses fonds, depuis le mois de mai 2000.

A la rentrée 2014, c'est plus de 1200 étudiants qui suivent les cursus des quatre filières de la HEG: Economie d'entreprise, International Business Management (filière en anglais unique en Suisse romande), Informatique de gestion et bien sûr, Information documentaire.

L'Infothèque, c'est une équipe de cinq bibliothécaires (3.6 EPT), une apprentie et quatre étudiants de la filière Information documentaire (qui assurent les permanences des midis, soirs et samedis matin).

L'équipe de l'Infothèque a toujours eu à cœur de fournir le meilleur service possible à ses utilisateurs, ainsi que des collections cohérentes et actuelles. C'est donc tout naturellement qu'en 2008, lorsqu'un professeur s'adresse à l'Infothèque pour obtenir des conseils en matière de diffusion de ses articles, l'équipe initie le projet de valorisation et d'archivage des publications des chercheurs de la HEG.

En effet, les bibliothécaires ont jugé essentiel de se positionner sur le terrain de l'archivage institutionnel qui s'insère clairement dans leurs compétences et qui leur permet d'être au service de la communauté des chercheurs. Grâce au soutien du responsable de la recherche et de la direction, le projet a pu se concrétiser très rapidement.

### **Le processus (+ infographie)**

La première étape du processus est étonnamment la plus compliquée: obtenir les références, PDF-auteur et contrats de copyright de la part des chercheurs. Lorsque ce dernier ne peut fournir de contrat, c'est le site SHERPA/ROMEO<sup>1</sup> qui répertorie les politiques de nombreux éditeurs qui est utilisé. Quand les droits le permettent, les articles et leurs métadonnées sont archivés dans RERO DOC<sup>2</sup>, la bibliothèque numérique de RERO. La compatibilité OAI/PMH, la simplicité du processus et les conditions financières ont été les principaux critères de choix de cet outil.

Ensuite, la base de données des publications de la HEG<sup>3</sup> est alimentée. Cette base recense non seulement les publications académiques archivées dans RERO DOC, mais également les références des publications dites «professionnelles» et «médias»: articles de presse, article de revues professionnelles, mais aussi articles scientifiques pour lesquels les droits d'archivage ne sont pas autorisés. Cette base offre donc une vision globale de la production de la HEG et permet également de mettre à jour automatiquement la liste des publications de chaque chercheur dans l'annuaire de l'école. C'est de cette base également que sont tirées les données qui permettent de renseigner les indicateurs de performance de la recherche. Le cap des 500 publications recensées a été franchi en octobre dernier.

Finalement, un flux RSS<sup>4</sup> généré automatiquement permet à toute personne intéressée de suivre la production de la HEG.

## Promotion

Bien que l'Infothèque s'occupe de l'intégralité du processus, un important travail d'information et de promotion a été nécessaire pour que les chercheurs communiquent leurs publications aux bibliothécaires. Aussi, en 2012 l'équipe en charge des publications a rencontré les principaux chercheurs pour leur présenter le processus, répondre à leurs questions et les convaincre de transmettre leurs publications. Le processus d'archivage a été rendu obligatoire par la direction de l'école en 2013 et l'Infothèque envoie régulièrement des courriels de rappels et d'information aux chercheurs.

Une page web dédiée au service<sup>5</sup> permet également à l'équipe de communiquer les informations et de renseigner les chercheurs sur les questions de droit d'auteur et d'Open Access.

L'Infothèque bénéficie du soutien de la direction, du responsable de la recherche et de la majorité des chercheurs, lesquels sont conscients des bénéfices apportés à la visibilité de la recherche.

## Perspectives d'avenir

Le principal projet d'envergure prévu consiste à contribuer à la mise en place du dépôt institutionnel commun à toutes les écoles du domaine Economie & Services de la HES-SO qui verra le jour en 2015. L'Infothèque est en effet persuadée que la mise en valeur de la recherche passe par ce type de développement et surtout que les bibliothèques doivent se positionner en tant que partenaire incontournable des chercheurs.

1 [www.sherpa.ac.uk/romeo](http://www.sherpa.ac.uk/romeo).

2 <https://doc.rero.ch>.

3 [www.hesge.ch/heg/recherche-appliquee/publications/rechercher](http://www.hesge.ch/heg/recherche-appliquee/publications/rechercher).

4 [www.hesge.ch/heg/publications/flux-publications-heg.rss](http://www.hesge.ch/heg/publications/flux-publications-heg.rss).

5 [www.hesge.ch/heg/infotheque/services/publications-heg](http://www.hesge.ch/heg/infotheque/services/publications-heg).



**Gwënola Dos Santos**

HEG Genève